

INFORMAZIONI PERSONALI

Zita Alessandra

 +39064971353 alessandra.zita@enit.it Skype alessandra.zitaOCCUPAZIONE PER LA QUALE
SI CONCORREESPERIENZA
PROFESSIONALE

01/11/2004–alla data attuale

**RESPONSABILE NUOVI MERCATI
ENIT - AGENZIA NAZIONALE DEL TURISMO, ROMA (Italia)**

Dal 1° Marzo 2021 sono responsabile dei nuovi mercati (Paesi GCC, SEA, MENA e Mediterraneo) oltre che di India, Giappone e Corea.

Dal 1° aprile 2019 a marzo 2021 ho lavorato nell'ufficio coordinamento sedi estere con competenza per l'Area Mediterraneo, Medio Oriente e Estremo Oriente.

Dal 1° gennaio 2017 fino al 1° aprile 2018, mi sono occupata della gestione dell'ufficio Promozione coordinando le attività di organizzazione fiere e workshop in tutto il mondo, oltre che alla gestione dei rapporti con le regioni e gli operatori privati.

Lavoro in ENIT dal 1° novembre 2004 e ho svolto varie funzioni:

Componente redazione portale Italia.it (funzioni previste dall'incarico: generazione e pubblicazione di contenuti del Portale Italia.it; coordinamento, verifica, supervisione e controllo delle attività di produzione del portale; coordinamento delle attività di registrazione, presidio e utilizzo attivo di ogni strumento e canale di social networking di cui l'Agenzia è titolare; presidio indirizzo email del portale)

Coordinatrice delle attività di promozione dell'evento EXPO Milano 2015 realizzate, da settembre 2013 alla data odierna, da ENIT - Agenzia in collaborazione con gli Uffici ENIT di area estera di tutto il mondo.

Coordinatrice delle attività concernenti l'organizzazione e partecipazione dell'ENIT alle più importanti fiere internazionali del turismo all'estero (WTM, MITT, JATA, ILTM Cannes, ILTM Asia, ITE, ATM, ecc.).

Dal 2010, responsabile dell'area Asia/Oceania/Medio Oriente e Area Mediterraneo orientale (funzioni previste: curatrice organizzazione di eventi per la promozione dell'offerta turistica italiana nel Mondo. In particolar modo in India, Cina, EAU, oltre che Turchia e Israele).

Responsabile della ricerca e monitoraggio di eventi promozionali internazionali da proporre agli OT italiani, al fine di ottimizzare le attività commerciali tra offerta turistica italiana e domanda internazionale.

Componente del Gruppo di lavoro per l'organizzazione dell'evento BRIC in India previsto dal progetto "Italy comes to you" (funzioni previste: rapporti con fornitori per allestimento aree espositive, organizzazione di sfilate di moda e mostre, serate di gala, attività di promozione dell'evento; coordinamento con ufficio ENIT di Mumbai per l'organizzazione di conferenze stampa e workshop B2B tra offerta turistica italiana e domanda indiana).

Responsabile, dal 2011, delle attività di partecipazione alla fiera Gitando.all e collaborazione con gli organizzatori del workshop "Buy Italy For All" dedicato al turismo accessibile dal 2011 (nel corso di tale periodo ho partecipato come rappresentante ENIT ad alcune riunioni del Comitato Nazionale del Turismo Accessibile).

Curo, inoltre, la ricerca di iniziative promozionali dedicate a prodotti turistici di nicchia, quali: turismo nautico, golf, termale, ecc.

Nel corso di questi 10 anni ho seguito l'organizzazione di serate di Gala (Italy Night a Dubai), mostre fotografiche ("Italia che spettacolo" c/o sale espositive del Vittoriano - Roma), eventi sportivi (Giochi del Mediterraneo di Pescara), organizzazione e partecipazione a fiere in Grecia e EAU.

01/05/2003–31/10/2004 **Direttore tecnico agenzia di viaggi e turismo**
Agenzia di Viaggi e Turismo DITURINTUR, TURI (BA) (Italia)

1990–30/04/2003 **Varie**
Nel corso di questi anni ho svolto diverse attività sempre in ambito turistico e in particolare:

- responsabile gestione del Residence Erminia di Valfurva (SO);
 - assistente residenti per la Acorn T.O (GB) e Eshet Tours (Israele);
 - responsabile sistemazione alberghiera dell'ufficio Eventi e Sport di Bormio in occasione delle Finali di Coppa del Mondo di Sci;
 - responsabile dell'ufficio I.A.T. di Cernobbio (CO);
 - vice-direttrice dell'hotel de la Ville di Aprica (SO);
 - assistente residenti per la Shearings T.O. di Wigan (GB);
 - collaboratrice dell'agenzia Obiettivo Tropici di Bari, con mansioni di gestione dei rapporti con clienti esteri, selezione del personale e contabilità dell'associazione;
 - assistente residenti presso l'Aparthotel Tramontana di Fornells – Minorca (Spagna), per conto della GOING T.O.;
 - assistente residenti presso il Club Cala Mesquida di Capdepera – Maiorca (Spagna), per conto della Francorosso International;
 - attività di promozione per conto di albergatori della Valtellina e della Regione Puglia nel corso di Fiere e Workshop turistici.
- Effettuo, inoltre, traduzioni di testi, nelle lingue da me conosciute.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

09/1992–28/03/1995 Diploma universitario - Operatore Economico dei Servizi Turistici (Economia del Turismo)

UNIVERSITA' AGLI STUDI DI BOLOGNA - Facoltà di Economia, Rimini (Italia)

Tesi di diploma in Economia del Turismo; titolo della tesi:

"Trentino e Alta Savoia: due zone sciistiche a raffronto". Relatore:

Professor Guido Candela.

01/09/1993–30/06/1994 Vincitrice Borsa di Studio Erasmus

Faculté de Langues Etrangères Appliquées au Tourisme, Chambéry (Francia)

09/1983–06/1988 Diploma di maturità tecnico commerciale

Istituto Tecnico Commerciale "S. Pertini", Turi (Ba) (Italia)

03/2014–03/2014 Attestato di partecipazione a corso di "Introduzione all'amministrazione digitale"

Formez, Roma (Italia)

11/2012–11/2012 Attestato di partecipazione al corso: "La Riforma Brunetta: verso un nuovo modello di organizzazione amministrativa e gestione del personale - Area professionale C"

Formez, Roma (Italia)

11/2005–12/2005 Seminario di "Organizzazione di Convegni e Congressi"

Lui Management, Roma (Italia)

18/02/1999–alla data attuale Patentino di Direttore Tecnico d'Agenzia di Viaggi

Regione Puglia, Bari (Italia)

01/10/1991–31/05/1992 **Attestato d'Operatore Turistico**
Centro En.A.I.P., Brindisi (Italia)

01/01/2014–alla data attuale **Frequenza corsi online**
Inspiring Leadership through Emotional Intelligence - Case Western Reserve University, Cleveland (USA)

Effective Problem-Solving and Decision-Making - University of California, Irvine (Stati Uniti d'America)

Competitive Strategy -Ludwig-Maximilians-Universität München, Monaco di Baviera (Germania)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Altre lingue	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	C2	C2	C2	C2	C2
francese	C1	C1	C1	C1	C1
Certificat International de Français du Tourisme					
spagnolo	B2	B2	B2	B2	B2
Certificacion de Curso - Nivel Intermedio B2					
tedesco	A2	A2	A2	A2	A2

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative Ottime competenze comunicative grazie alla pluriennale esperienza a diretto contatto con il pubblico (sia durante gli anni di lavoro nel pubblico che nel privato).

Competenze organizzative e gestionali Mi ritengo una persona molto aperta alle novità, mi piace il lavoro di squadra e ho ottime capacità organizzative e di problem solving.

Competenze professionali Lavoro da più di 30 anni nel settore turistico e ho sempre cercato di accrescere le mie competenze professionali occupandomi di varie attività.
Ritengo che la mia esperienza, che ha abbracciato quasi tutti gli ambiti del turismo -dall'animazione all'assistenza residenti all'estero e in Italia, alle esperienze in alberghi e villaggi, all'esperienza di organizzazione di vari eventi turistici - mi abbia dato l'opportunità di avere una visione globale di un settore molto vario, assolutamente affascinante e in continuo divenire.

Competenza digitale

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Buona padronanza degli strumenti Microsoft Office.

Si autorizza al trattamento dei propri dati personali ai sensi della legge 196/2003.